



## خط مشی :

ارایه خدمات به مراجعان کتابخانه مستلزم عضویت و شناسایی آنها می باشد. لذا تلاش می کنیم که اولین گام در خدمت رسانی به کاربران به درستی انجام پذیرد تا در طول زمان عضویت مشکلی در این زمینه برای کاربران به وجود نیاید.

## شرح مختصر فرایند:

ارائه منابع از کتابخانه بیمارستان به اعضا نیازمند داشتن اطلاعات کامل برای شناسایی آنها می باشد، که در فرایند عضویت این امر تحقق می یابد.

## واحد های درگیر در فرایند:

کتابخانه مرکزی  
معاونت آموزشی  
کتابخانه های بیمارستان

## مستندات فرایند:

کارت شناسایی معتبر

نامه معاونت آموزشی جهت ارسال لیست دانشجویان



## فرایند عضویت: (زمان تقریبی 20 دقیقه)

